Bedienungsanleitung



SMA eMobility Portal

Rechtliche Bestimmungen

Die in diesen Unterlagen enthaltenen Informationen sind Eigentum der SMA Solar Technology AG. Kein Teil dieses Dokuments darf vervielfältigt, in einem Datenabrufsystem gespeichert oder in einer anderen Art und Weise (elektronisch, mechanisch durch Fotokopie oder Aufzeichnung) ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von SMA Solar Technology AG übertragen werden. Eine innerbetriebliche Vervielfältigung, die zur Evaluierung des Produktes oder zum sachgemäßen Einsatz bestimmt ist, ist erlaubt und nicht genehmigungspflichtig.

SMA Solar Technology AG gewährt keine Zusicherungen oder Garantien, ausdrücklich oder stillschweigend, bezüglich jeglicher Dokumentation oder darin beschriebener Software und Zubehör. Dazu gehören unter anderem (aber ohne Beschränkung darauf) implizite Gewährleistung der Marktfähigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck. Allen diesbezüglichen Zusicherungen oder Garantien wird hiermit ausdrücklich widersprochen. SMA Solar Technology AG und deren Fachhändler haften unter keinen Umständen für etwaige direkte oder indirekte, zufällige Folgeverluste oder Schäden.

Der oben genannte Ausschluss von impliziten Gewährleistungen kann nicht in allen Fällen angewendet werden.

Änderungen an Spezifikationen bleiben vorbehalten. Es wurden alle Anstrengungen unternommen, dieses Dokument mit größter Sorgfalt zu erstellen und auf dem neusten Stand zu halten. Leser werden jedoch ausdrücklich darauf hingewiesen, dass sich SMA Solar Technology AG das Recht vorbehält, ohne Vorankündigung bzw. gemäß den entsprechenden Bestimmungen des bestehenden Liefervertrags Änderungen an diesen Spezifikationen durchzuführen, die sie im Hinblick auf Produktverbesserungen und Nutzungserfahrungen für angemessen hält. SMA Solar Technology AG übernimmt keine Haftung für etwaige indirekte, zufällige oder Folgeverluste oder Schäden, die durch das Vertrauen auf das vorliegende Material entstanden sind, unter anderem durch Weglassen von Informationen, Tippfehler, Rechenfehler oder Fehler in der Struktur des vorliegenden Dokuments.

Warenzeichen

Alle Warenzeichen werden anerkannt, auch wenn diese nicht gesondert gekennzeichnet sind. Fehlende Kennzeichnung bedeutet nicht, eine Ware oder ein Zeichen seien frei.

SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1

34266 Niestetal

Deutschland

Tel. +49 561 9522-0

www.SMA.de

E-Mail: info@SMA.de

Stand: Freitag, 14. August 2026

Copyright © 2026 SMA Solar Technology AG. Alle Rechte vorbehalten.

Inhaltsverzeichnis

1 Hinweise zu diesem Dokument 5
- 1.1 Gültigkeitsbereich 5
- 1.2 Zielgruppe 5
- 1.3 Inhalt und Struktur des Dokuments 5
- 1.4 Symbole im Dokument 5
- 1.5 Auszeichnungen im Dokument 5
- 1.6 Benennungen im Dokument 6
- 1.7 Weiterführende Informationen 6

2 Sicherheit 7
- 2.1 Bestimmungsgemäße Verwendung 7
- 2.2 Systemvoraussetzungen 7

3 Produktübersicht 9
- 3.1 Produktbeschreibung 9
- 3.2 Schnittstellen und Funktionen 9
- 3.3 Aufbau der Benutzeroberfläche 10
- 3.4 Benutzerrollen und Benutzerrechte 10

4 Erste Schritte 12
- 4.1 Als neuer Benutzer im eMobility Portal registrieren 12
- 4.2 Als bestehender Benutzer am eMobility Portal anmelden 12

5 Übersicht über die Benutzeroberfläche 14
- 5.1 Dashboard 14
- 5.2 Meine Standorte 14
  - 5.2.1 Meine Standorte 14
  - 5.2.2 Mein Verbrauch 17
  - 5.2.3 Meine Zugangsgruppen 17
- 5.3 Meine Rechnungen 18
- 5.4 Meine Erstattungsrechnung 18
- 5.5 Meine Analytics 19
- 5.6 Ad Hoc Kosten 19
- 5.7 Meine Nutzer 20
- 5.8 Profil & Einstellungen 21

6 Bedienung 22
- 6.1 Einrichten von Ladestationen 22
- 6.2 EV Charger Business im eMobility Portal tauschen 22

6.3 Benutzerverwaltung 23
6.3.1 Nutzer einladen 23
6.3.2 Zugangsgruppen anlegen 23
6.3.3 Weitere Mitglieder zur Zugangsgruppe hinzufügen 24
6.3.4 Zugangsgruppe der Ladestation zuweisen 26
6.4 Abrechnung & Zahlungen 27
6.4.1 Abrechnung mit SMA RFID-Karten für privat und gewerblich 27
6.4.2 Abrechnung privat mit SMA RFID-Karten und gewerblich mit Roaming-Karten 27
6.4.3 Roaming aktivieren 27
6.4.4 Scan to Pay deaktivieren 30
6.5 Standort öffentlich schalten 31
6.6 Aktive Sitzung beenden 32
6.7 Ladestation neu starten 33

7 Kontakt 34

1 Hinweise zu diesem Dokument

1.1 Gültigkeitsbereich

Dieses Dokument gilt für:

- SMA eMobility Portal

1.2 Zielgruppe

Dieses Dokument ist für Endanwender bestimmt.

1.3 Inhalt und Struktur des Dokuments

Dieses Dokument beschreibt die Konfiguration, Bedienung und Fehlersuche des Produkts sowie die Bedienung der Benutzeroberfläche des Produkts.

Die aktuelle Version dieses Dokuments sowie weiterführende Informationen zum Produkt finden Sie im PDF-Format und als eManual unter www.SMA-Solar.com.

Abbildungen in diesem Dokument sind auf die wesentlichen Details reduziert und können vom realen Produkt abweichen.

1.4 Symbole im Dokument

Symbol	Erklärung
	Information, die für ein bestimmtes Thema oder Ziel wichtig, aber nicht sicherheitsrelevant ist
☐	Voraussetzung, die für ein bestimmtes Ziel gegeben sein muss
☑	Erwünschtes Ergebnis
	Beispiel

1.5 Auszeichnungen im Dokument

Auszeichnung	Verwendung	Beispiel
fett	• Meldungen • Anschlüsse • Elemente auf einer Benutzeroberfläche • Elemente, die Sie auswählen sollen • Elemente, die Sie eingeben sollen	• Adern an die Anschlussklemmen **X703:1** bis **X703:6** anschließen. • Im Feld **Minuten** den Wert **10** eingeben.
>	• Verbindet mehrere Elemente, die Sie auswählen sollen	• **Einstellungen > Datum** wählen.

Auszeichnung	Verwendung	Beispiel
[**Schaltfläche**] [**Taste**]	• Schaltfläche oder Taste, die Sie wählen oder drücken sollen	• [**Enter**] wählen.
#	• Platzhalter für variable Bestandteile (z. B. in Parameternamen)	• Parameter **WCtlHz.Hz#**

1.6 Benennungen im Dokument

Vollständige Benennung	Benennung in diesem Dokument
SMA eMobility Portal	eMobility Portal, Produkt

1.7 Weiterführende Informationen

Weiterführende Informationen finden Sie unter www.SMA-Solar.com.

Titel und Inhalt der Information	Art der Information
SMA EV Charger Business	Betriebsanleitung
SMA Commercial eMobility Solution	Betriebsanleitung

2 Sicherheit

2.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

Das eMobility Portal ist ein Internetportal zur Ansicht und Konfiguration von Ladevorgängen sowie zur Visualisierung von Anlagendaten.

Bei Nutzung eines eichrechtskonformen EV Charger Business kann über das eMobility Portal eine Abrechnung von Ladeenergie erfolgen.

Die Produkte von SMA Solar Technology AG eignen sich nicht für eine Verwendung in

- Medizinprodukten, insbesondere Produkte zur Versorgung von lebenserhaltenden Systemen und Maschinen,
- Luftfahrzeugen, dem Betrieb von Luftfahrzeugen, der Versorgung kritischer Flughafeninfrastrukturen und Flughafensystemen,
- Schienenfahrzeugen, dem Betrieb und der Versorgung von Schienenfahrzeugen und deren kritischer Infrastruktur.

Die vorstehende Aufzählung ist nicht abschließend. Kontaktieren Sie uns, wenn Sie unsicher sind, ob Produkte von SMA Solar Technology AG für Ihren Anwendungsfall geeignet sind.

Setzen Sie SMA Produkte ausschließlich nach den Angaben der beigefügten Dokumentationen und gemäß der vor Ort gültigen Gesetze, Bestimmungen, Vorschriften und Normen ein. Ein anderer Einsatz kann zu Personen- oder Sachschäden führen.

Die Dokumentation ist strikt zu befolgen. Abweichende Handlungen und der Einsatz anderer als der durch SMA Solar Technology AG vorgegebenen Stoffe, Werkzeuge und Hilfsmittel sind ausdrücklich zu unterlassen.

Eingriffe in SMA Produkte, z. B. Veränderungen und Umbauten, sind nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung von SMA Solar Technology AG gestattet. Nicht autorisierte Eingriffe als auch Missachtung der Dokumentation führen zum Wegfall der Garantie- und Gewährleistungsansprüche sowie in der Regel zum Erlöschen der Betriebserlaubnis. Die Haftung von SMA Solar Technology AG für Schäden aufgrund solcher Eingriffe ist ausgeschlossen.

Jede andere Verwendung des Produkts als in der bestimmungsgemäßen Verwendung beschrieben gilt als nicht bestimmungsgemäß.

Die beigefügten Dokumentationen sind Bestandteil von SMA Produkten. Die Dokumentationen müssen gelesen, beachtet und jederzeit zugänglich und trocken aufbewahrt werden.

Dieses Dokument ersetzt keine regionalen, Landes-, Provinz-, bundesstaatlichen oder nationalen Gesetze sowie Vorschriften oder Normen, die für die Installation und die elektrische Sicherheit und den Einsatz des Produkts gelten. SMA Solar Technology AG übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung bzw. Nichteinhaltung dieser Gesetze oder Bestimmungen im Zusammenhang mit der Installation des Produkts.

2.2 Systemvoraussetzungen

i Verfügbarkeit von SMA Produkten in Ihrem Land

Nicht alle SMA Produkte sind in allen Ländern verfügbar. Für Informationen darüber, ob das SMA Produkt in Ihrem Land verfügbar ist, setzen Sie sich mit Ihrem Fachhändler in Verbindung.

Der SMA DATA MANAGER M wird im eMobility Portal nicht unterstützt

Voraussetzungen:

- ☐ Es muss ein smartes Endgerät (z. B. Laptop oder Tablet-PC) vorhanden sein.
- ☐ Eine aktive Internetverbindung muss bestehen.
- ☐ Einer der folgenden Webbrowser muss in seiner aktuellen Version auf dem smarten Endgerät installiert sein: Chrome, Edge, Firefox oder Safari.
- ☐ Im Webbrowser des smarten Endgeräts muss JavaScript aktiviert sein.

Benötigte SMA Produkte

Die folgenden SMA Produkte können Anlagendaten erfassen und an das eMobility Portal senden:

- EVCB-LB-3AC-10
- EVCB-LB-3AC-ECC-10
- EVCB-3AC-10
- EVCB-3AC-ECC-10

3 Produktübersicht

3.1 Produktbeschreibung

Das eMobility Portal ist ein Internetportal zur Überwachung, Konfiguration und Abrechnung von Ladevorgängen sowie zur Visualisierung von Anlagendaten.

3.2 Schnittstellen und Funktionen

Das Produkt ist mit folgenden Funktionen ausgestattet. Für weitere Informationen zu aktuellen und zukünftigen Funktionen siehe Produktseite unter www.SMA-Solar.com.

Dashboard

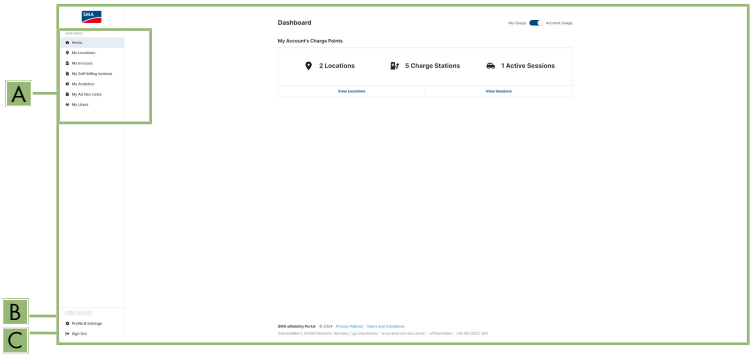
Auf dem Dashboard werden Informationen zur Anlage und deren Komponenten mit Hilfe von Widgets übersichtlich und auf einen Blick dargestellt. Dabei kann die Darstellung auf dem Dashboard abhängig vom Funktionsumfang der Anlage und den Benutzerrechten unterschiedlich sein.

Digitale Produkte

Das eMobility Portal verfügt über Basisfunktionen, die für alle Anlagen zur Verfügung stehen. Je nach hinzugefügtem SMA Produkt, bietet das eMobility Portal zusätzliche Funktionen.

3.3 Aufbau der Benutzeroberfläche

Die Benutzeroberfläche des SMA EV Charger Business und die Benutzeroberfläche des eMobility Portals sind unterschiedlich.



Position	Bezeichnung	Bedeutung
A	Fokusnavigation	Bietet die Navigation zwischen folgenden Ebenen: • Home • Meine Standorte • Meine Rechnungen • Meine Erstattungsrechnungen • Meine Analytics • Ad Hoc Kosten • Meine Nutzer
B	Benutzereinstellungen	Persönliche Daten konfigurieren
C	Benutzereinstellungen	Abmelden

3.4 Benutzerrollen und Benutzerrechte

Benutzerrollen

Im eMobility Portal können Sie Benutzern verschiedene Benutzerrollen zuordnen. Die Benutzerrollen beschreiben die Funktion der Benutzer innerhalb einer Anlage. Die Benutzerrollen sind unabhängig von Benutzerrechten. Folgende Benutzerrollen können vergeben werden:

- Account-Admin
- Billing Admin
- Field Service Technician

Benutzerrechte

Im eMobility Portal haben Benutzer verschiedene Benutzerrechte. Die Benutzerrechte bestimmen, welche Funktionen dem Benutzer in einer Anlage zur Verfügung stehen. Von Benutzerrechten abhängige Funktionen werden unter Umständen wegen fehlender Berechtigung nicht angezeigt. Das Benutzerkonto mit dem eine Ladestation registriert wurde, erhält Administratorberechtigungen. Folgende Benutzerrechte stehen zur Verfügung:

Funktion	Benutzerrechte in einer Anlage		
	Account-Admin	Billing Admin	Field Service Technician
Standorte einsehen und verwalten	✓	✓	-
Neue Benutzer anlegen	✓	-	-
Ladestationen Statusanzeige und Informationen anzeigen	✓	✓	✓
Ladestationen verwalten und Remote-Steuerung	-	-	✓
Roaming (öffentliches Laden) und Tarife konfigurieren	✓	✓	-
Transaktionen und weitere Analysen einsehen	✓	✓	-
Zugangsgruppen und RFID-Karten verwalten	✓	✓	-
Rechnungen bzw. Erstattungsrechnungen einsehen und speichern	✓	✓	-

4 Erste Schritte

4.1 Als neuer Benutzer im eMobility Portal registrieren

Sie können sich nicht mit einem bestehenden Sunny Portal oder Sunny Design Benutzerkonto anmelden.

Sie haben zwei Möglichkeiten ein Benutzerkonto im eMobility Portal zu erstellen. Ein Benutzerkonto kann mehreren Ladestationen zugewiesen werden.

- Über die Startseite des eMobility Portals unter [**Registrierung**]. Nach erfolgreicher Registrierung verfügen Sie über die Rechte als **Account Admin** (siehe Kapitel 3.4 "Benutzerrollen und Benutzerrechte", Seite 10).
- Über das Web-Formular (wie im Folgenden beschrieben).

Voraussetzungen:

☐ Es muss ein smartes Endgerät (z. B. Laptop oder Tablet-PC) vorhanden sein.

☐ Eine aktive Internetverbindung muss bestehen.

Vorgehen:

1. Die Produktseite der SMA Commercial eMobility Solution im Webbrowser aufrufen unter www.SMA-Solar.com.
2. Füllen Sie das Web-Formular aus und schicken es an **onboarding-emobility@sma.de**.
   ☑ Nach der Freischaltung durch den SMA Service, erhalten Sie innerhalb von 48 bis 72 Stunden, eine Bestätigung per E-Mail.
3. Wenn Sie keine E-Mail vom eMobility Portal erhalten haben, prüfen Sie, ob die E-Mail in einen Ordner für Junk-E-Mails verschoben wurde oder eine falsche E-Mail-Adresse eingegeben wurde.
4. Innerhalb von 48 Stunden dem Bestätigungslink in der E-Mail folgen.
   ☑ Das eMobility Portal bestätigt in einem Fenster, dass Sie sich erfolgreich registriert haben.
5. Die Internetadresse www.emobility.sma.de im Webbrowser aufrufen.
6. In die Felder **Benutzer** und **Passwort** die E-Mail-Adresse und das eMobility Portal-Passwort eingeben.
7. **[Anmelden]** wählen.

4.2 Als bestehender Benutzer am eMobility Portal anmelden

Sie können sich nicht mit einem bestehenden Sunny Portal, Sunny Design oder Sunny Places Benutzerkonto anmelden.

Passwort vergessen

Um Ihr Passwort zurückzusetzen, klicken Sie beim Login auf **Passwort vergessen**. Nach Angabe Ihrer registrierten E-Mail-Adresse erhalten Sie einen Link, mit dem Sie Ihr Passwort zurücksetzen können.

Voraussetzungen:

☐ Ein Benutzerkonto im eMobility Portal muss vorhanden sein.

☐ Eine aktive Internetverbindung muss bestehen.

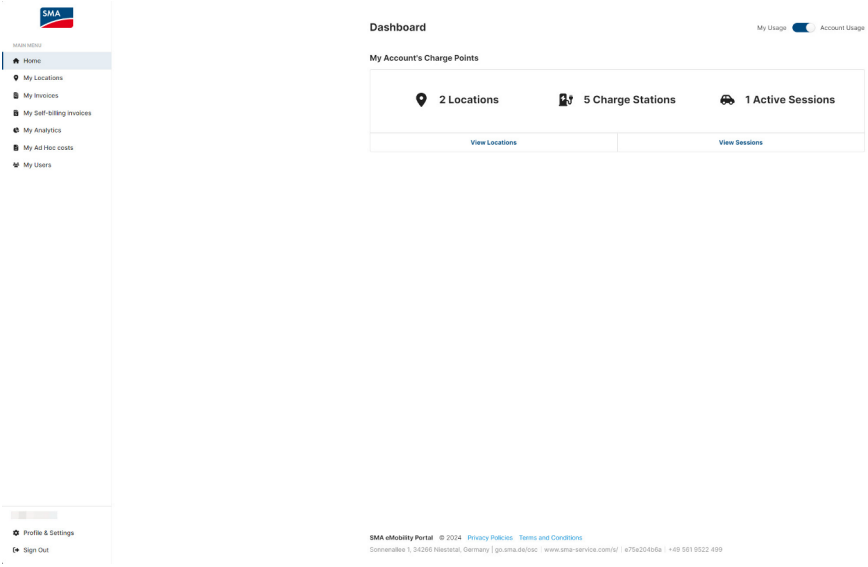
Vorgehen:

1. Die Internetadresse www.emobility.sma.de im Webbrowser aufrufen.
2. In die Felder **Benutzer** und **Passwort** die E-Mail-Adresse und das eMobility Portal-Passwort eingeben.
3. **[Anmelden]** wählen.

5 Übersicht über die Benutzeroberfläche

5.1 Dashboard

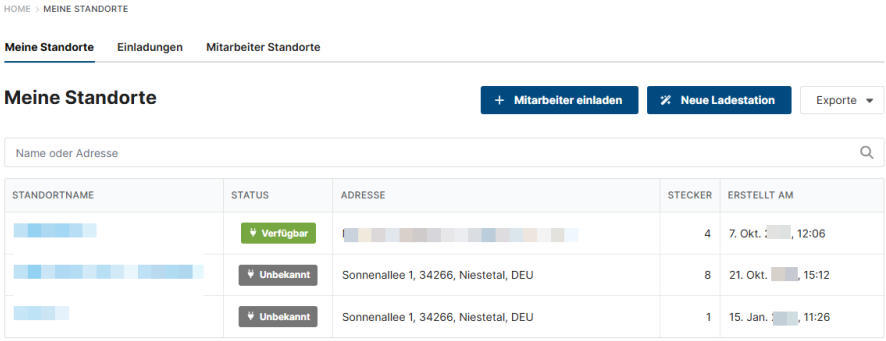
Im Dashboard sehen Sie die Übersicht Ihres Accounts. Sie sehen alle Standorte und die dazugehörigen Ladestationen und aktiven Ladevorgänge.



5.2 Meine Standorte

5.2.1 Meine Standorte

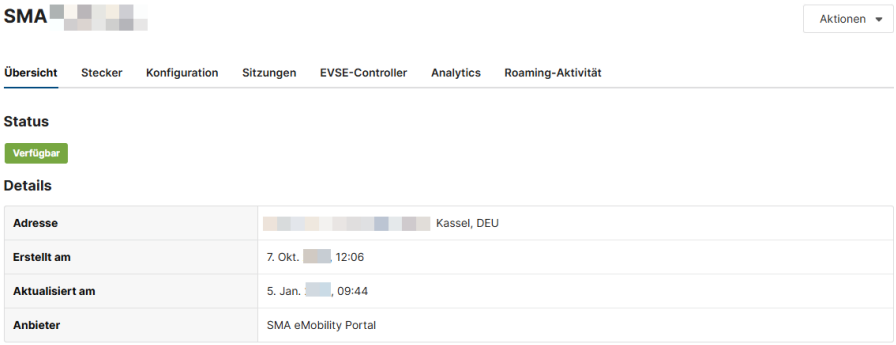
Im Menü unter **Meine Standorte** finden Sie ihren konfigurierten Standort. Der erste Standort wird im Zuge des Onboarding-Prozesses durch den SMA Service erstellt, oder im Zuge der Aktivierung der Ladestation durch den Self-Service Prozess. Die Erstellung eines weiteren Standorts, ist nur bei der Einrichtung einer neuen Ladestation möglich.



Unter **Status** werden folgende Zustände angezeigt:

- **Available:** Ladestationen sind verbunden
- **Unknown:** Keine Ladestation verbunden/Einrichtung noch nicht abgeschlossen
- **Load:** Wenn an allen Ladestationen des Standorts geladen wird

Wenn sie einen Standort auswählen, öffnet sich das Kontextmenü.



Übersicht

Hier finden Sie alle Informationen zu ihrem Standort:

- Adresse
- Erstell-Datum
- Aktualisiert am
- Anbieter
- Synchronisierung mit dem Roaming-Hub

Stecker

Der Status der Anschlüsse (Ladepunkte) wird gezeigt. Jede Ladestation verfügt über 2 Ladepunkte.

- **Verfügbar:** Ladestationen sind verbunden
- **Nicht verfügbar:** Keine Ladestation verbunden/Einrichtung noch nicht abgeschlossen
- **Vorbereitung:** Das Fahrzeug ist angeschlossen, der Ladevorgang aber noch nicht freigegeben
- **Unbekannt:** Die Konfiguration der Ladestation ist noch nicht abgeschlossen
- **Lädt:** Das Fahrzeug wird geladen
- **Fertigstellung:** Ladevorgang wurde beendet und Fahrzeug kann getrennt werden
- **Stillgelegtes EV:** Der Ladevorgang wurde vom Fahrzeug selbst pausiert
- **Ausgesetzte Ladestation / vorübergehend deaktivierte Ladestation :** Ladevorgang wurde von der Ladestation angehalten
- **Fehlerhaft:** An der Ladestation oder dem Ladeanschluss ist ein Fehler aufgetreten; der Ladevorgang kann derzeit nicht durchgeführt werden

Konfiguration

Hier können weitere Einstellungen zum EV Charger Business vorgenommen werden. Unter anderem können auch eine oder mehrere Zugangsgruppen für die Ladestation berechtigt werden sowie das Laden über Roaming und/oder Scan2Pay aktiviert bzw. deaktiviert werden.

Sitzungen

Ladevorgänge der mitgelieferten RFID-Karten werden nicht automatisch angezeigt.

Die mitgelieferten Ladekarten müssen einer Zugangsgruppe zugeordnet werden.

Hier finden Sie alle an Ihrem Standort durchgeführten Ladevorgänge, die einsehbar über RFID-Karten einer definierten Zugangsgruppe freigeschaltet oder über Roaming autorisiert sind.

Dargestellt sind jeweils die Start- und Endzeitpunkte, der Status des Ladevorgangs sowie die geladene Energiemenge. In den Details (Lupensymbol) ist aufgeführt, welche Ladekarte zur Freischaltung des Ladevorgangs verwendet wurde.

Unter **[Export]** kann zur weiteren Auswertung eine CSV-Datei erstellt werden.

EVSE-Controller

Hier sehen Sie alle Daten der jeweiligen Ladestation.

- Seriennummer
- OCPP-Identität
- EVSE-Identität
- Standort
- Verbindungsstatus
- Plan

Analytics

Ladevorgänge der mitgelieferten RFID-Karten werden nicht automatisch angezeigt.

Die mitgelieferten Ladekarten müssen einer Zugangsgruppe zugeordnet werden.

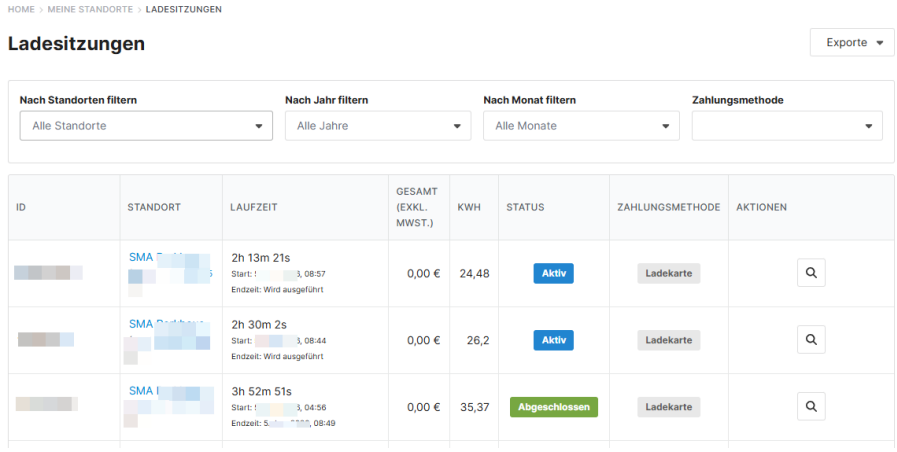
Hier werden Diagramme zu den Ladevorgängen, geladener Energie und der Dauer der Ladevorgänge aller zur Organisation zugeordneten Ladestationen angezeigt.

Roaming-Aktivität

Hier erhalten Sie einen Überblick über alle Roaming Aktivitäten der letzten 30 Tage.

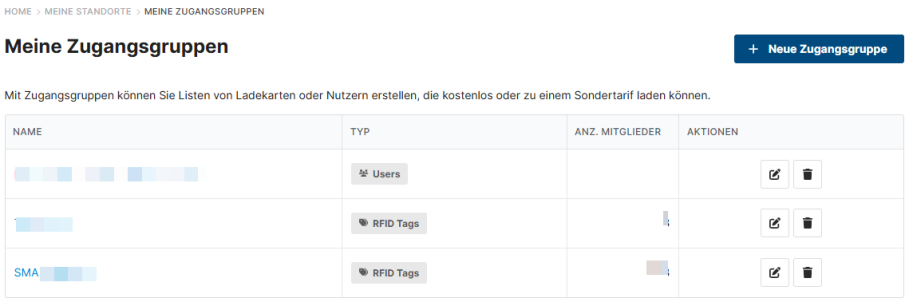
5.2.2 Mein Verbrauch

Im Menü unter **Meine Standorte > Mein Verbrauch** können Sie beispielsweise nach Standorten und der Zahlungsmethode filtern. Die Ladepunkte werden einzeln angezeigt.



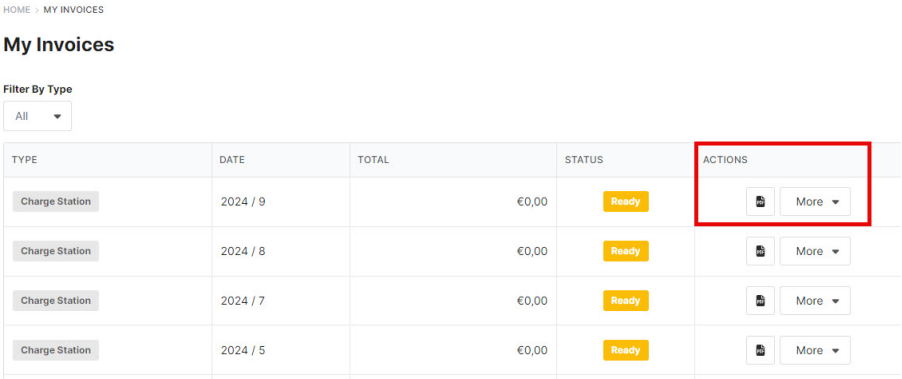
5.2.3 Meine Zugangsgruppen

Im Menü unter **Meine Standorte > Meine Zugangsgruppen** können Sie Listen von Ladekarten hinzufügen, die kostenlos laden können.



5.3 Meine Rechnungen

Im Menü unter **Meine Rechnungen** finden Sie ihre Rechnungen. Zudem haben Sie im Kontextmenü unter **Aktionen**, die Möglichkeit eine pdf-Datei der jeweiligen Rechnung zu erstellen.

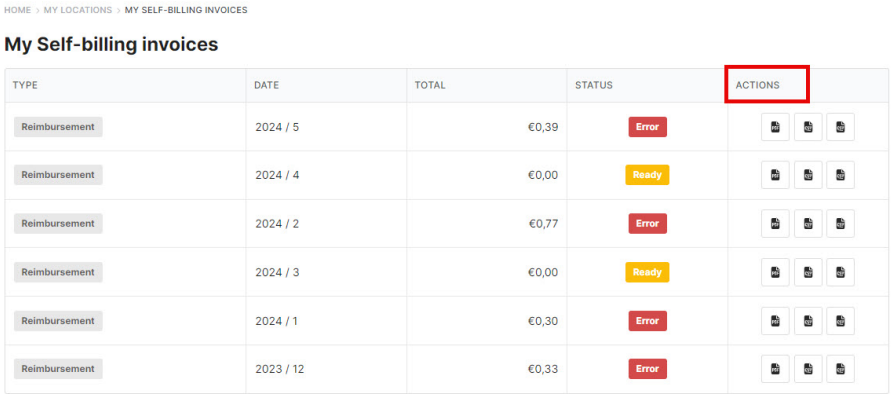


5.4 Meine Erstattungsrechnung

Im Menü unter **Meine Erstattungsrechnung** finden Sie alle Erstattungsrechnungen. Diese beinhalten die Zahlungen für Transaktionen, die Dritte an der eigenen, für Roaming freigegebenen Ladestation getätigt haben. Die Erstattung erfolgt direkt auf das angegebene Bankkonto.

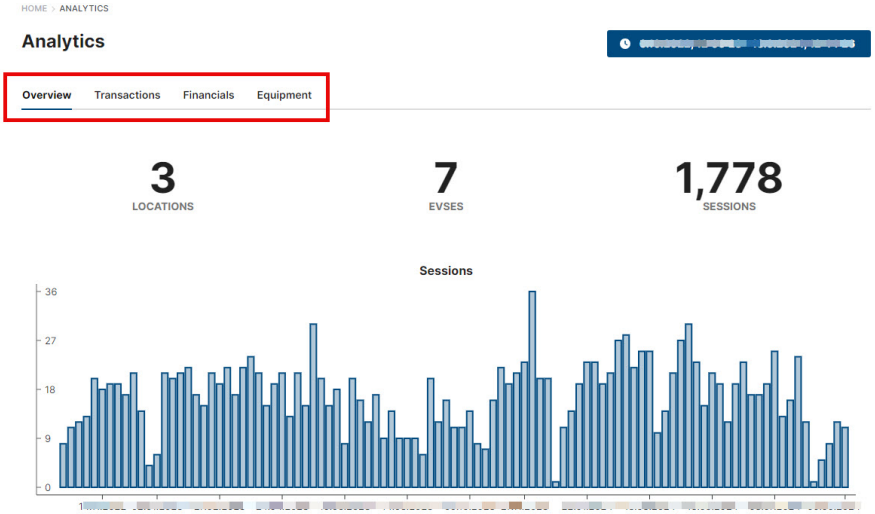
Hinweis: Die Bankdaten müssen im Menü unter **Einstellungen > Unternehmen > Erstattung** hinterlegt sein, damit der Betrag überwiesen werden kann. Die Auszahlung erfolgt immer zum Ende des Folgemonats.

Hinweis: Mit dem Download der Excel-Datei (rechter Button in der Spalte Aktionen) sehen Sie alle Ladevorgänge, die in diese Abrechnungsperiode gefallen sind.



5.5 Meine Analytics

Im Menü unter **Meine Analytics** finden Sie Informationen (grafische Analysen, Transaktionen etc.) über alle Ladestationen, die Ihrer Anlage zugeordnet sind.

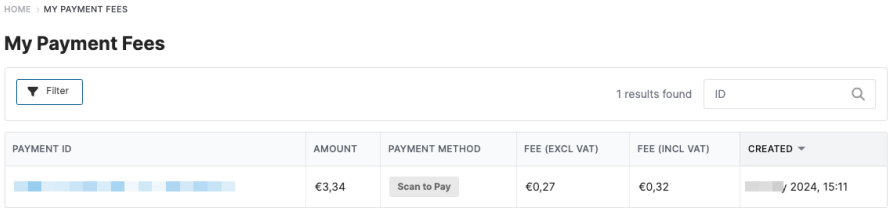


5.6 Ad Hoc Kosten

Im Menü unter **Ad Hoc Kosten** werden die Kosten für den CPO (Ladepunktbetreiber) angezeigt, wenn ein Endkunde an der Ladestation über die Scan2Pay Funktion den Ladevorgang bezahlt.

- Unter der **Zahlungs-ID** werden detaillierte Informationen zu den Kosten angezeigt.
- Unter **Betrag** wird die gesamt abgerechnet Lademenge in € (Euro) dargestellt.
- Unter **Gebühr** der jeweilige Betrag der beim CPO anfällt.
- Unter **Erstellt** wird angezeigt, wann die Transaktion beendet wurde und welche Kosten entstanden sind. Die Kosten werden mit und ohne Mehrwertsteuer dargestellt.

Hinweis: Die Zahlungsgebühren fallen nur beim Bezahlen über den QR-Code an. Diese Funktion kann über die Benutzeroberfläche der Ladestation aktiviert oder deaktiviert werden (siehe Anleitung der Ladestation).



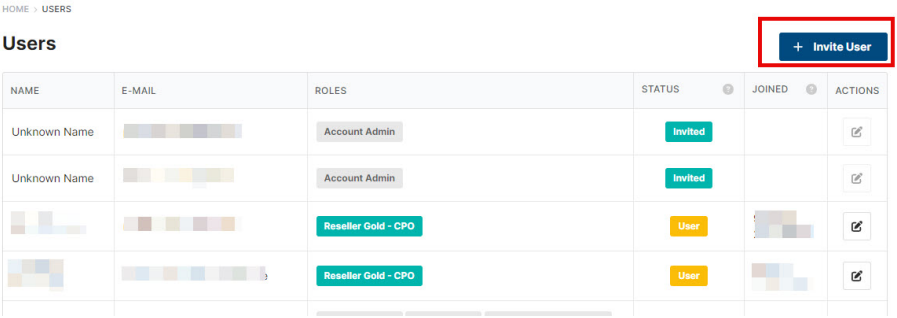
Wenn Endkunden über den QR-Code laden, fallen für den AccountAdmin Kosten in Höhe von 15 Cent + 3,5% der abgerechneten Lademenge an. Die Scan2Pay Funktion kann auch wieder deaktiviert werden (siehe Kapitel 6.4.4 "Scan to Pay deaktivieren", Seite 30).

5.7 Meine Nutzer

Im Menü unter **Meine Nutzer** finden Sie eine Übersicht aller Benutzer, die Ihrem Kundenkonto zugeordnet sind. Hier können Sie Benutzer verwalten sowie deren Rollen und Status einsehen.

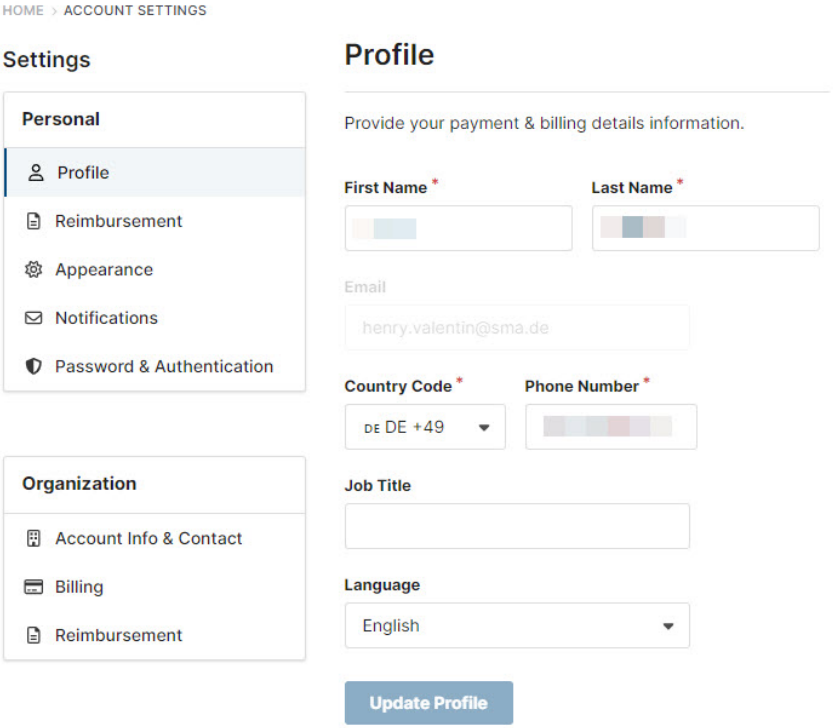
- Unter **Name** und **E-Mail** werden die Benutzerdaten angezeigt.
- Unter **Rollen** werden die dem Benutzer zugewiesenen Berechtigungen dargestellt.
- Unter **Status** können Sie erkennen, ob ein Benutzer bereits aktiv ist oder noch auf die Annahme der Einladung wartet.
- Unter **Beigetreten** wird das Datum der Registrierung angezeigt.
- Über **Aktionen** können Benutzerinformationen bearbeitet werden.

Hinweis: Das Einladen neuer Benutzer über die Schaltfläche Nutzer einladen ist ausschließlich für Benutzer mit der Rolle **Account Admin** möglich.



5.8 Profil & Einstellungen

Im Menü unter **Profil & Einstellungen** können Sie die Einstellungen Ihres Profils ändern, die Sprache einstellen, das Passwort ändern, sowie weitere Einstellungen zu einem Account editieren.



6 Bedienung

6.1 Einrichten von Ladestationen

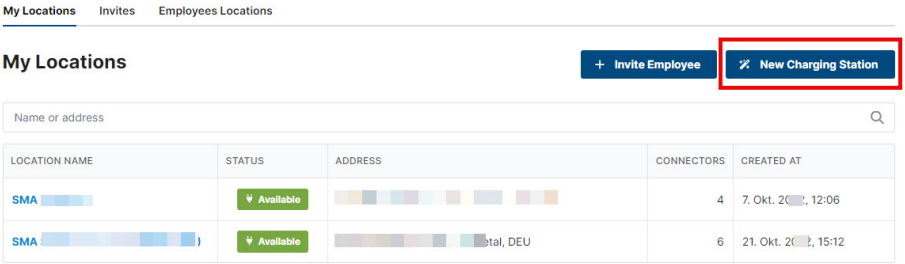
Sollte ein Austausch der Ladestation erforderlich sein, wenden Sie sich an Ihren Installationsbetrieb. Dieser kann die neue Ladestation konfigurieren, bevor Sie Ihrem Standort wieder zugewiesen wird.

Voraussetzung:

☐ Die Ladestation ist betriebsbereit und hat eine bestehende Internetverbindung.

☐ Die Erstkonfiguration wurde durch Ihren Installationsbetrieb oder durch den SMA Service abgeschlossen.
Link: Onboarding EV Charger-Business

Vorgehen:



1. Im Menü unter **Meine Standorte [Neue Ladestation]** wählen.
2. Alle Schritte im Assistenten abschließen und mit **[Fertigstellen]** bestätigen.
   Link: Activation SMA EV-Charger-Business
   ☑ Nach Abschluss des Assistenten wird die Ladestation in der Standortübersicht angezeigt.

6.2 EV Charger Business im eMobility Portal tauschen

Wenn ein defekter SMA EV Charger Business im eMobility Portal getauscht werden muss, darf das Gerät im eMobility Portal nur deaktiviert und nicht gelöscht werden. Eine Löschung des Geräts im eMobility Portal führt zum Datenverlust. Die Deaktivierung des Gerätes und das Hinzufügen des neuen Gerätes wird durch den SMA Service vorgenommen.

Voraussetzungen:

☐ Das Austauschgerät ist betriebsbereit und hat eine bestehende Internetverbindung.

☐ Das Backend im Austauschgerät ist eingerichtet (siehe Anleitung des Produkts).

Vorgehen:

- Den SMA Service kontaktieren und folgende Informationen mitteilen:
- Account-Name im SMA eMobility Portal (Standort, Konto)
- Seriennummer des defekten Gerätes

- Seriennummer des neuen Gerätes
- Informationen zum elektrischen Anschluss (Phasen, Netzspannung, Absicherung) und dem Connector Typ (Type 2 mit Buchse/festem Kabel) des neuen Gerätes

6.3 Benutzerverwaltung

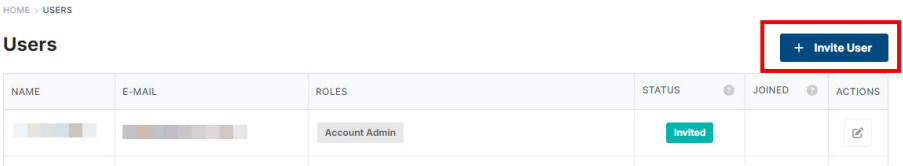
6.3.1 Nutzer einladen

Voraussetzung:

- Sie sind als **Account Admin** im SMA eMobility Portal angemeldet.

Vorgehen:

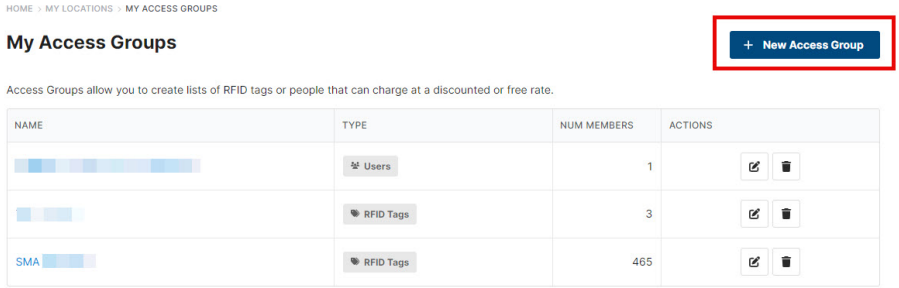
1. Im Menü unter **Meine Nutzer [Nutzer einladen]** wählen.



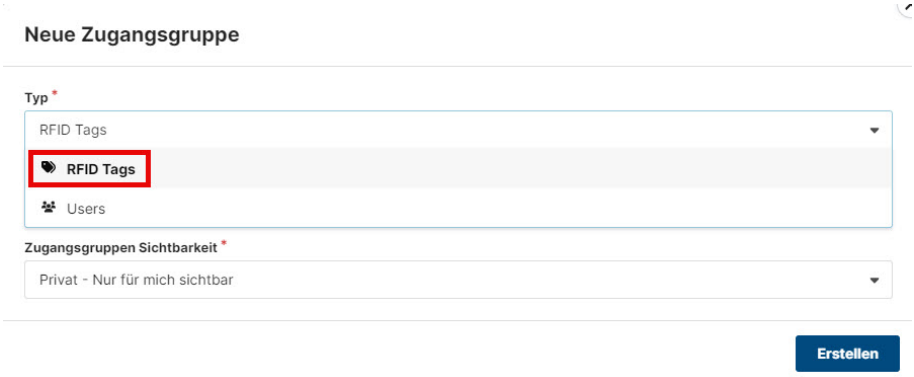
2. Alle Felder ausfüllen und **[Nutzer einladen]** wählen.

6.3.2 Zugangsgruppen anlegen

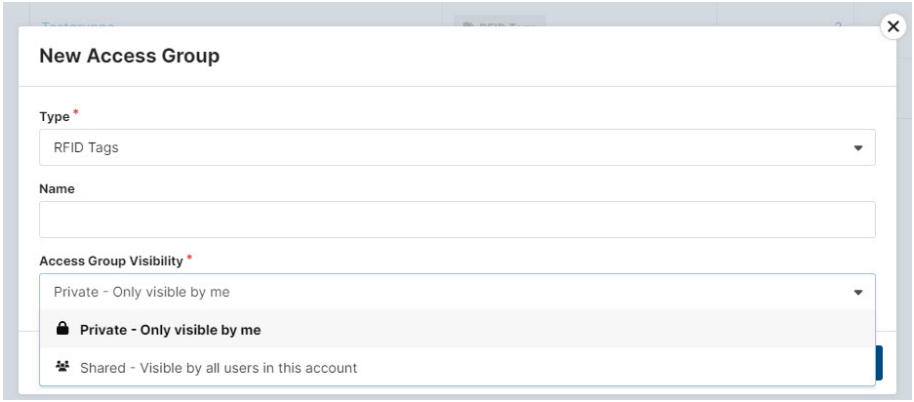
Vorgehen:



1. Im Menü unter **Meine Standorte > Meine Zugangsgruppen [Neue Zugangsgruppe]** wählen.



2. Wählen Sie unter **Typ [RFID Tags]**, um eine Zugangsgruppe für RFID-Karten zu erstellen.
3. Vergeben Sie einen Namen für die Zugangsgruppe.



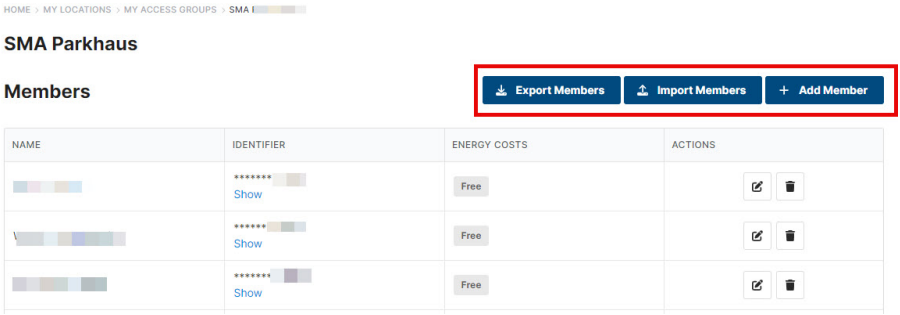
4. Legen Sie fest, ob die Zugangsgruppe nur für Sie, oder für alle Benutzer des Kontos sichtbar sein soll.
5. Anschließend **[Erstellen]** wählen.

6.3.3 Weitere Mitglieder zur Zugangsgruppe hinzufügen

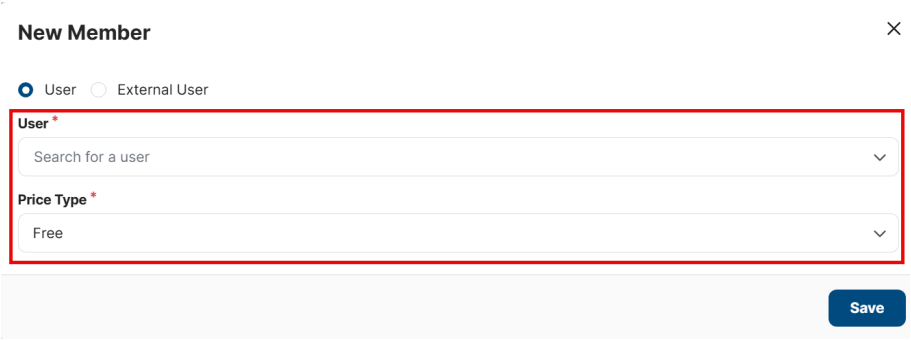
Die Token UID erhalten Sie entweder aus der lokalen Whitelist der Ladestation (für die bereits mitgelieferten RFID-Karten), oder Sie lesen die UID mit einer geeigneten Smartphone App aus.

Vorgehen:

1. Im Menü unter **Meine Standorte > Meine Zugangsgruppe**, die entsprechende Zugangsgruppe auswählen.



2. Unter **[Mitglied hinzufügen]** weitere Mitglieder hinzufügen. Oder unter **[Mitglieder importieren]** eine CSV-Datei auswählen.
3. Unter **[Preisart]** entweder **Kostenlos** oder **Benutzerdefiniert** auswählen. Bei Auswahl von **Benutzerdefiniert** einen individuellen Preis hinterlegen.
   ACHTUNG Dieser Preis wird nicht abgerechnet, sondern lediglich im Excel-Export angezeigt. In der Excel-Darstellung überschreibt er jedoch den in der Ladestation hinterlegten Preis.

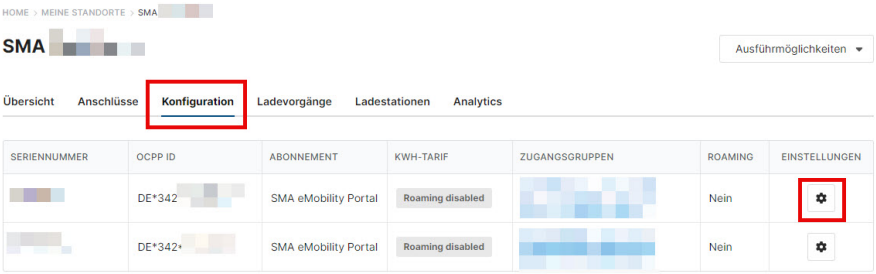


4. Anschließend **[Speichern]** wählen.

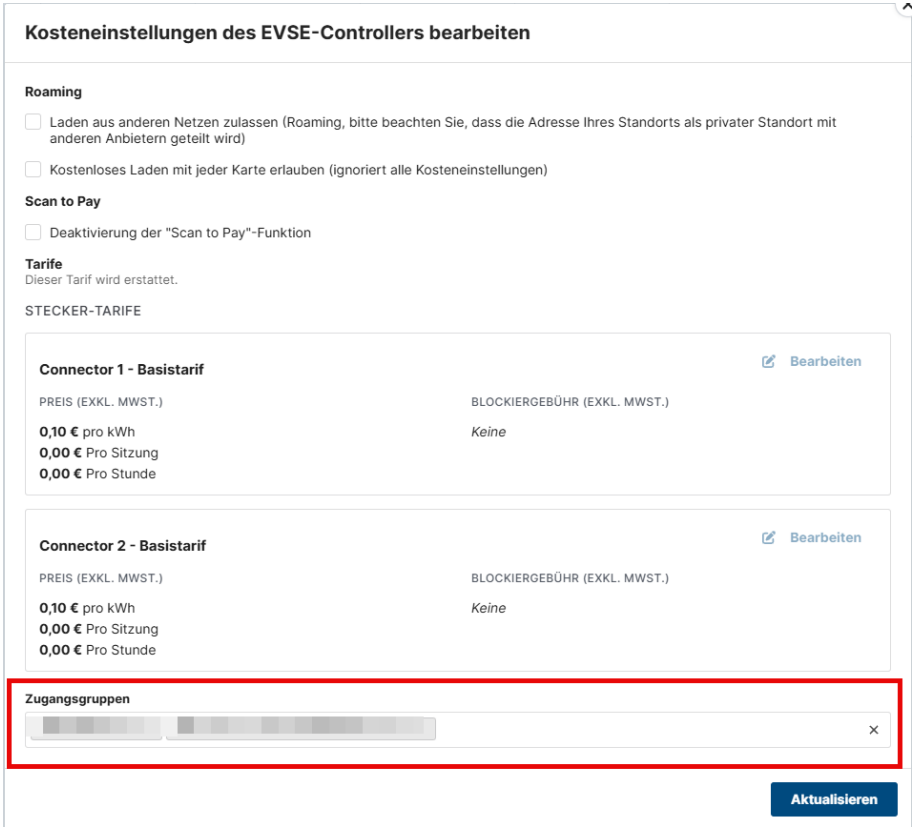
6.3.4 Zugangsgruppe der Ladestation zuweisen

Vorgehen:

1. Unter **Meine Standorte** den Standort auswählen.



2. Im Menü **Konfiguration** und [**Einstellungen**] wählen.



☑ Das Fenster "Kosteneinstellungen des EVSE-Controllers bearbeiten" öffnet sich.

3. Die angelegte Zugangsgruppe der Ladestation zuweisen.
4. [**Aktualisieren**] wählen und sicherstellen, dass die Zugangsgruppe der Ladestation zugewiesen ist.

6.4 Abrechnung & Zahlungen

6.4.1 Abrechnung mit SMA RFID-Karten für privat und gewerblich

Erstellen Sie separate Zugriffsgruppen (Access Groups) für gewerbliche und private Nutzung. Sie können anschließend verschiedene RFID-Tags jeder Zugriffsgruppe zuordnen und diese dann bei den jeweiligen Ladestationen hinterlegen.

Um Ladevorgänge für die verschiedenen Anwendungsfälle anzuzeigen, gehen Sie zu **Standorte > Sitzungen > Exportieren**. In der exportierten Excel-Datei können Sie dann alle Ladeereignisse nach „accessGroupName" oder „accessGroupMemberName" filtern.

Individuell für RFID-Karten hinterlegte Preise werden im Excel-Export angezeigt. Eine automatische Abrechnung dieser Preise erfolgt nicht.

6.4.2 Abrechnung privat mit SMA RFID-Karten und gewerblich mit Roaming-Karten

Erstellen Sie eine Zugriffsgruppe für die private Nutzung. Sie können nun RFID-Tags der Zugriffsgruppe zuordnen und bei den jeweiligen Ladestationen hinterlegen.

Für die Auswertung der privaten Ladevorgänge gehen Sie zu **Standorte > Sitzungen > Exportieren**. In der exportierten Excel-Datei können Sie dann alle Ladeereignisse nach „accessGroupName" oder „accessGroupMemberName" filtern.

Für die gewerbliche Nutzung nutzen Sie die Roaming-Karten Ihres eMSP-Providers (z.B. Shell Recharge, EFlux, usw.) zum Laden.

Zur Aktivierung von Roaming gehen Sie auf der Benutzeroberfläche zu **Standorte > Standort > Konfiguration > Einstellungen** und aktivieren Sie **Laden aus anderen Netzen zulassen (Roaming)** und setzen Sie einen Preis für das Laden. Diese Einstellung muss immer pro Ladestation eingestellt werden.

Wenn Sie möchten, dass die Ladestation in den Apps der eMSP Provider angezeigt wird, müssen Sie den Standort veröffentlichen (siehe Kapitel 6.5 "Standort öffentlich schalten", Seite 31).

Die Abrechnung der gewerblichen Nutzung läuft automatisch ab und Sie erhalten am Monatsende eine Rückerstattungsrechnung mit den geladenen Energiekosten auf Ihr Konto.

6.4.3 Roaming aktivieren

i Ladevorgänge der mitgelieferten RFID-Karten werden nicht automatisch abgerechnet.

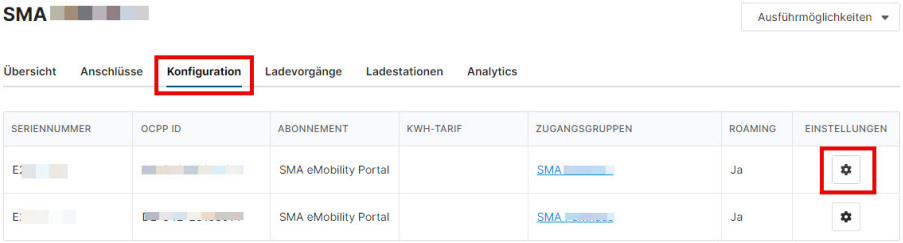
Mit der Einstellung für Roaming kann der EV Charger Business für öffentliches Laden freigeschaltet werden. Damit werden auch andere Ladekarten anderer Hersteller zugelassen www.e-clearing.net. Die Abrechnung der einzelnen Ladevorgänge erfolgt über das eMobility Portal.

Voraussetzung:

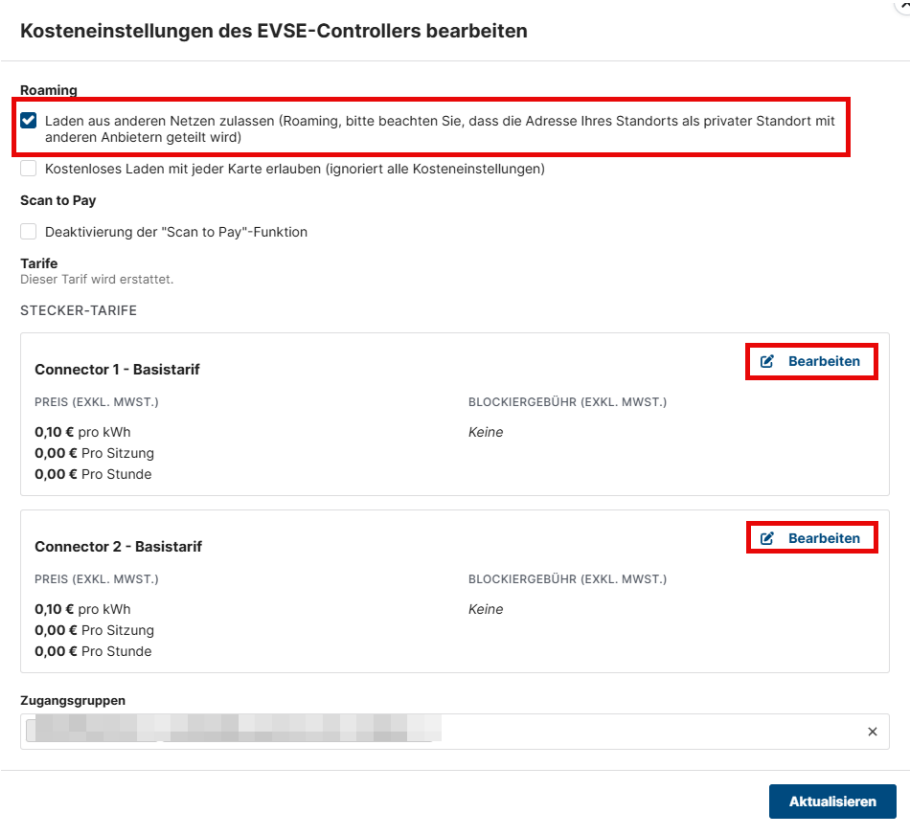
☐ Sie haben das Produkt EVCB-LB-3AC-ECC-10 oder EVCB-3AC-ECC-10.

Vorgehen:

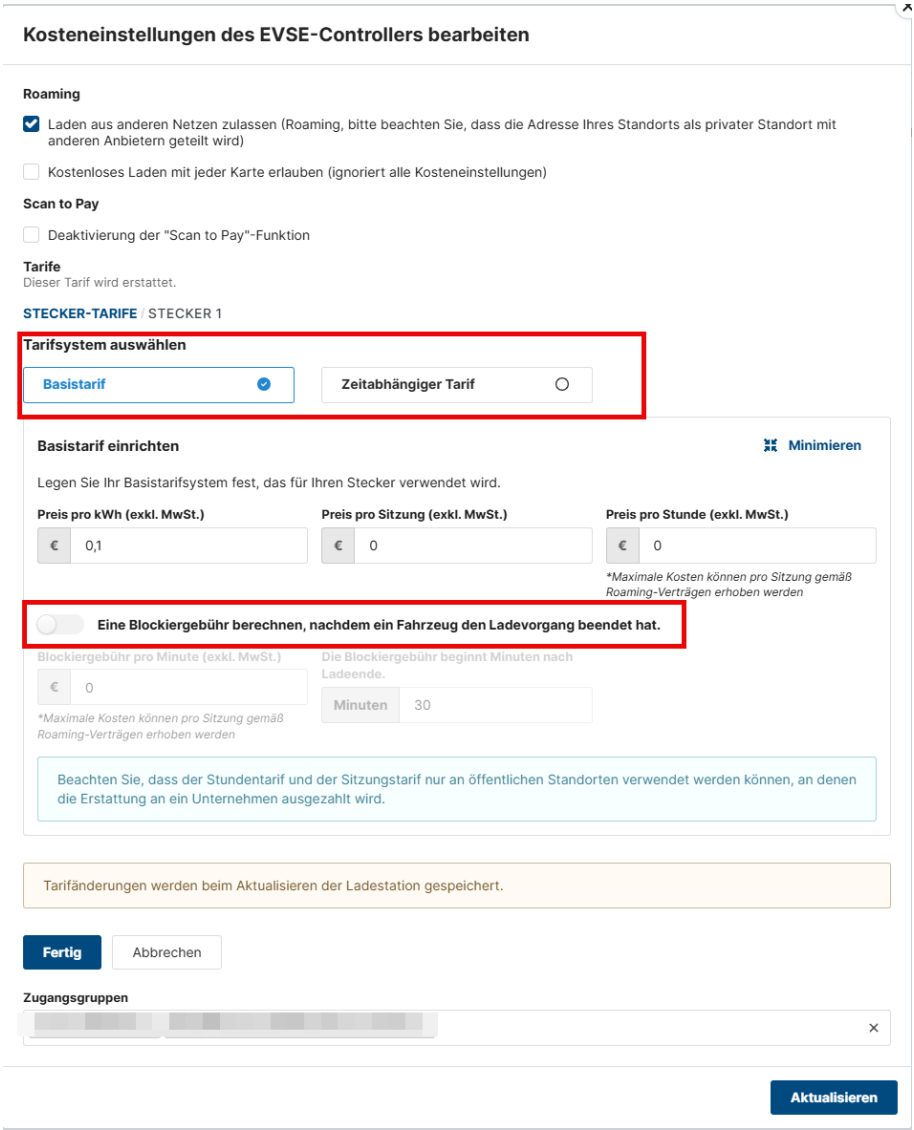
1. Wählen Sie unter **Meine Standorte** ihren Standort aus.
2. Im Kontextmenü **Konfiguration** werden ihnen alle Ladestationen ihres Standortes angezeigt.



3. Klicken Sie im Menü auf das Zahnradsymbol.
   ☑ Das Fenster "Kosteneinstellungen des EVSE-Controllers bearbeiten" öffnet sich.



4. Aktivieren Sie das Roaming.



5. Mit dem Stiftsymbol [**Bearbeiten**] können Sie ein Tarifsystem (Basistarif oder Zeitabhängiger Tarif) für jeden Ladepunkt konfigurieren. Zudem haben Sie die Möglichkeit eine Blockiergebühr für den jeweiligen Ladepunkt zu konfigurieren.

6. Sofern das Laden über Ladenkarten anderer Hersteller erfolgt, bekommen Sie als Betreiber der Ladestation eine Erstattungsrechnung in monatlichem Turnus.
   Hinweis: Der eingestellte Preis ist der Nettopreis und wird an den CPO (Ladepunktbetreiber) weitergegeben. Der Endkunde zahlt den Preis, den dieser mit seinem Ladekartenanbieter ausgehandelt hat.
7. Abschließend **[Aktualisieren]** wählen.
8. **Hinweis:** Damit der Betrag des verkauften Stroms auf Ihr Konto überwiesen wird, müssen Sie im Menü unter **Profil & Einstellungen > Unternehmen > Erstattung** Ihre Bankdaten eingeben.

6.4.4 Scan to Pay deaktivieren

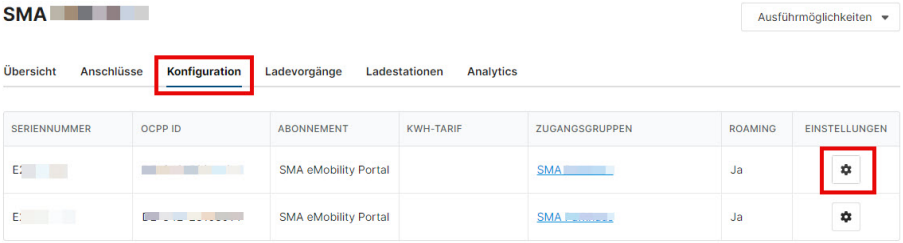
Mit der Funktion Scan to Pay haben Sie die Möglichkeit über einen standardisierten europäischen QR-Code Zahlungen per SEPA-Überweisungen zu erhalten. Diese Funktion ist dauerhaft im eMobility Portal und der Ladestation aktiviert, sobald Roaming aktiviert ist (siehe Kapitel 6.4.3 "Roaming aktivieren", Seite 27).Sie können die Funktion wie im Folgenden beschrieben deaktivieren.

Voraussetzung:

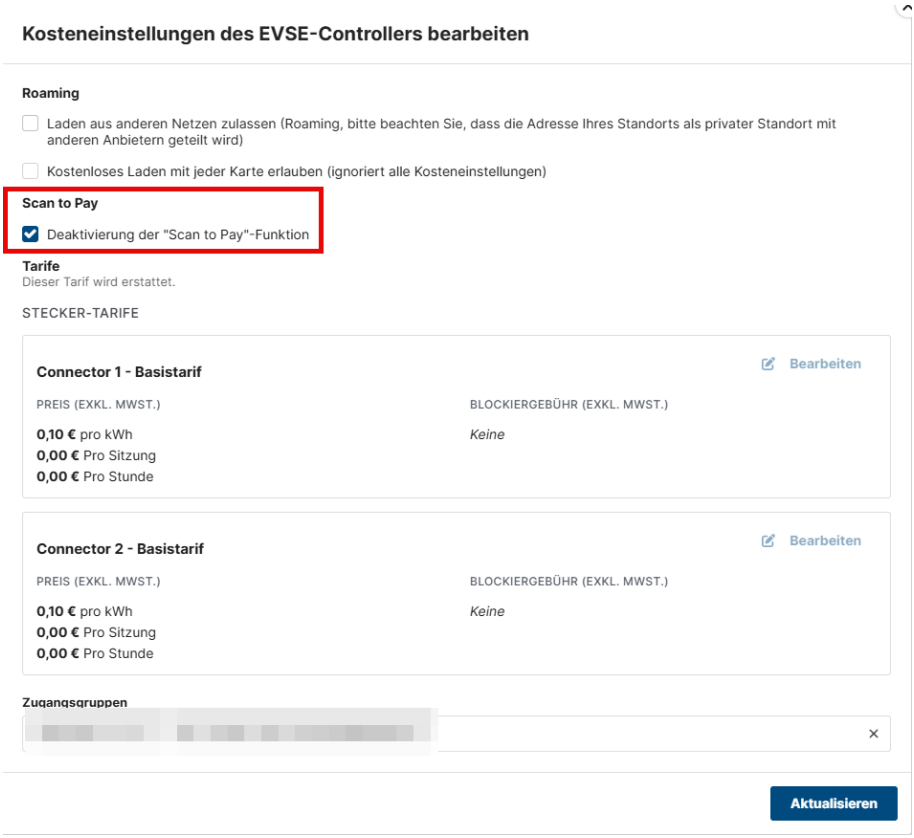
☐ Sie haben das Produkt EVCB-LB-3AC-ECC-10 oder EVCB-3AC-ECC-10.

Vorgehen:

1. Wählen Sie unter **Meine Standorte** ihren Standort aus.
2. Im Kontextmenü **Konfiguration** werden ihnen alle Ladestationen ihres Standortes angezeigt.



3. Klicken Sie im Menü auf das Zahnradsymbol.
   ☑ Das Fenster "Kosteneinstellungen des EVSE-Controllers bearbeiten" öffnet sich.



4. Deaktivieren Sie Scan to Pay.
5. **[Aktualisieren]** wählen.

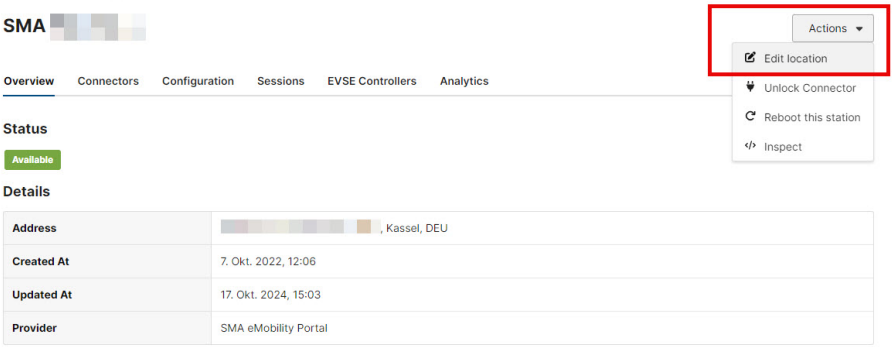
6.5 Standort öffentlich schalten

Damit Ihre Ladepunkte auch in Apps und Übersichtskarten von Roaming-Providern erscheinen ist es notwendig, den Standort in den Standorteinstellungen auf "öffentlich" zu stellen.

Wenn Sie Ihren Standort öffentlich schalten, sollten Sie zusätzlich die Öffnungszeiten der Ladestation hinterlegen.

Vorgehen:

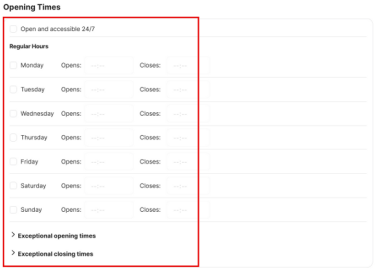
1. Wählen Sie unter **Meine Standorte** ihren Standort aus.



2. Unter [**Aktionen**] wählen Sie **Standort bearbeiten**.
   ☑ Das Fenster "Standort bearbeiten" öffnet sich.
3. Unter Einstellungen zur Veröffentlichung **Standort der Ladestation veröffentlichen** auswählen.



4. Unter Öffnungszeiten haben die Möglichkeit, die Öffnungszeiten der Ladestation zu hinterlegen.
5. Sie haben die Möglichkeit, die **Art des Parkens** und die **Einrichtungen** in der Nähe der Ladestation zu wählen.
6. Abschließend **[Aktualisieren]** wählen.

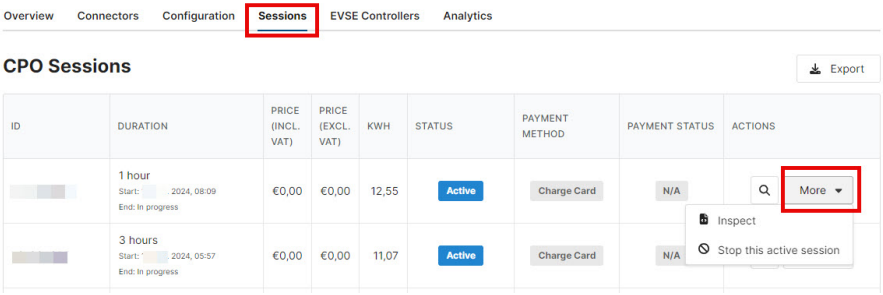


6.6 Aktive Sitzung beenden

Falls ein Ladevorgang am Fahrzeug beendet wurde, aber der Ladevorgang im eMobility Portal noch als aktiv angezeigt wird, kann dieser über das eMobility Portal beendet werden.

Vorgehen:

1. Wählen Sie unter **Meine Standorte** ihren Standort aus.
2. Im Kontextmenü **Sitzungen** wählen.



3. Unter Aktionen **[Mehr]** wählen und die Sitzung aktiv beenden.

6.7 Ladestation neu starten

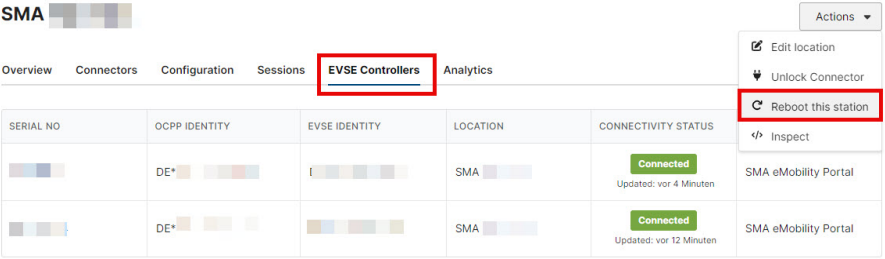
Über das eMobility Portal kann die Ladestation neu gestartet werden.

Voraussetzungen:

☐ Die Ladestation ist in Betrieb und hat eine bestehende Internetverbindung.

Vorgehen:

1. Wählen Sie unter **Meine Standorte** ihren Standort aus.
2. Im Kontextmenü **EVSE-Controller** wählen.



3. Unter **Aktionen [Diese Ladestation neu starten]**wählen.
   ☑ Das Fenster "Reset" öffnet sich.
4. Die Ladestation auswählen, die neu gestartet werden soll.
5. Abschließend **[Execute]** wählen.

7 Kontakt

Bei technischen Problemen mit unseren Produkten wenden Sie sich an den Service. Folgende Daten werden benötigt, um Ihnen gezielt helfen zu können:

- Gerätetyp
- Seriennummer
- Name der Anlage im eMobility Portal (wenn vorhanden)
- Detaillierte Problembeschreibung

Die Kontaktinformationen Ihres Landes finden Sie unter:



https://go.sma.de/service

ENERGY
THAT
CHANGES

SMA

www.SMA-Solar.com